



Pressemitteilung der Kreisstadt Eschwege

Öffnung des Eschweger Rathauses für Publikumsverkehr

Das Eschweger Rathaus öffnet wieder für sämtliche Anliegen der Bürger und Bürgerinnen - auch ohne Termin und geht damit einen Schritt zurück in den Normalbetrieb. Der Bürgerservice ist ab dem 02. August 2021 zeitweise frei zugänglich.

Covid-19 hat auch im Rathaus zu vielen Veränderungen geführt

Zu Beginn der Covid19-Pandemie wurde im Rathaus der allgemeine Publikumsverkehr eingeschränkt und zur Kompensation dafür im Bereich Bürgerservice auf ein Terminsystem umgestellt. Die positive Resonanz vieler Bürgerinnen und Bürger hat zur Entscheidung geführt das Terminsystem dauerhaft beizubehalten. Das Terminsystem ist ein Erfolg und bietet viele Vorteile für Bürger und Bürgerinnen sowie das Personal. Bessere Planbarkeit, Komfort bei der Anmeldung und eine deutlich verkürzte Wartezeit sprechen für sich. Dennoch soll es zukünftig auch wieder möglich sein, dringende Anliegen kurzfristig im Rathaus zu erledigen ohne vorherige Terminvereinbarung.

Online-Terminvergabe und Online-Bürgerservice

Im Bereich Bürgerservice besteht die Möglichkeit, die Termine online bequem vorab zu buchen. Dies nutzen bereits zwei Drittel der Kunden und Kundinnen. Zusätzlich stehen Online-Dienstleistungen zur Verfügung. Das Portal „Online-Rathaus“ ermöglicht es, Behördenangelegenheiten unabhängig von den Öffnungszeiten zu erledigen und erspart Wartezeiten und Wege.

Öffnungsschritte des Rathauses

Ab dem 02. August startet der Öffnungsprozess. Da bereits viele Termine der nächsten Wochen vergeben waren, braucht die Umstellung eine gewisse Vorlaufzeit. Ab diesem Zeitpunkt wird das Rathaus zu den regulären Öffnungszeiten am Montag- und Mittwochvormittag von 9:00 bis 13:00 Uhr und am Donnerstagnachmittag von 14:00 bis 17:30 Uhr frei zugänglich für spontane Anliegen in allen Bereichen des Rathauses geöffnet.

Wir bitten um Verständnis, dass der Umstellungsprozess eine gewisse Vorlaufzeit braucht und bitten alle Bürger und Bürgerinnen vorrangig weiterhin auf die Möglichkeit der Terminvereinbarung zurückzugreifen. Ziel ist es, zukünftig sowohl die Terminvereinbarung wie auch die Öffnung für Laufkundschaft parallel zu ermöglichen. Zu den Öffnungszeiten exklusiv für vorab vereinbarte Termine werden die Bürger und Bürgerinnen wie gewohnt an den vereinbarten Abholstellen empfangen.

Weiterhin gilt das bewährte Hygienekonzept des Rathauses. Die bekannten Abstands- und Hygieneregeln sind zu beachten und eine medizinische Mund-Nasen-Maske zu tragen. Wir bitten um Beachtung der Aushänge und um Anmeldung an der Info.

Trauungen im Standesamt

Auch Trauungen können wieder in einem größeren Personenkreis stattfinden. Aufgrund der Raumgröße und den weiterhin geltenden Abstandsregeln sind im Trauzimmer ab sofort wieder 12 Personen zugelassen. Wir freuen uns, Brautpaaren wieder eine Trauung im engsten Kreis Ihrer Familie und Ihren Freunden ermöglichen zu können.

Eschwege, im Juli 2021

**Der Magistrat der
Kreisstadt Eschwege**